

Puesto: Empleado de supermercado

Resumen del puesto:

¿Te gusta trabajar en diferentes áreas con diferentes productos? ¿Te gusta aprender sobre los diferentes aspectos de un supermercado, como la recepción, el almacenamiento, y el conocimiento del producto? ¿Te apasiona ofrecer una extraordinaria experiencia de servicio al cliente mientras trabajas en un entorno dinámico y agradable? ¡Si la idea de ayudar a la gente a tomar decisiones saludables en uno de los minoristas de más rápido crecimiento está en tu callejón, entonces necesitamos que TÚ te unas a nuestro equipo ganador en The Farmers' Market!

Funciones/responsabilidades:

- Trabajarás en varias áreas diferentes de la tienda, desde el Departamento de Comestibles Secos hasta el Departamento de Lácteos y también en el Departamento de Alimentos Congelados.
- Los empleados del supermercado pueden encontrarse reponiendo estantes, llenando los contenedores de alimentos congelados y ayudando a mantener la limpieza y la presentación de la tienda.
- Como empleado de la tienda, puedes recibir entregas de productos, garantizar la precisión de las entregas y trasladar productos a la sala de ventas utilizando distintos tipos de equipos.
- Los empleados también son responsables de rotar la mercancía para garantizar que el producto más fresco esté disponible para nuestros clientes.

Habilidades/capacidades requeridas:

- Ser responsable y fiable, tener la capacidad de trabajar en un horario flexible que cambia, incluyendo noches, fines de semana y días festivos
- Tener y mostrar respeto mutuo por los demás
- Mantener un código ético de alto nivel dentro de la cultura de diversidad, equidad e inclusión dentro de The Farmers' Market
- Tener una disposición positiva y la habilidad de interactuar con nuestros clientes
- Tener buenas habilidades de comunicación, y la capacidad de aceptar instrucciones y participar en un ambiente de equipo
- Ser capaz de realizar actividades repetitivas y poder realizar múltiples tareas, priorizar y mantenerse organizado
- Debe transferir vertical y horizontalmente cajas que pesan hasta 60 libras, de 5" a 34", por una distancia de hasta 5 pies durante un máximo de 25 horas sin asistencia mecánica
- Cumplir con todas las normas de seguridad, salud, OSHA y Pesos y Medidas
- Ser capaz de realizar otras tareas relacionadas según se le asigne

Puesto: Mesero

Resumen del puesto:

El mesero trabaja principalmente sentado, saludando, recibiendo pedidos de bebidas y atendiendo a los clientes. Su función principal es operar con precisión la caja registradora/POS y completar las transacciones. Proporcionan apoyo a la operación de venta al por menor, incluida la preparación, el mantenimiento de suministros y productos, y la asistencia en la limpieza y el cierre. Las responsabilidades generales del puesto incluyen las que se enumeran a continuación, pero pueden identificarse otras responsabilidades del puesto.

Funciones/responsabilidades:

- Saludar y sentar a los clientes, asignar a los clientes las mesas/secciones apropiadas y sentarlos con los cubiertos colocados
- Proporciona la máxima calidad de servicio a los clientes en todo momento
- Comprende y sigue todas las políticas y procedimientos
- Deberá preparar para el servicio antes de la comida y limpiar el comedor después de la comida (limpiar las mesas, aspirar el suelo, limpiar las sillas, garantizar el aspecto aceptable de la zona de comedor)
- Preparará y abastecerá el área de bebidas, artículos para llevar, vajilla de servicio y condimentos u otras áreas asignadas
- Asistirá a todos los cursos de formación continua sobre alergias y enfermedades transmitidas por los alimentos

Habilidades/capacidades requeridas:

- Se presenta de manera altamente profesional ante los demás y comprende que la honestidad y la ética son esenciales
- Capacidad para mantener una actitud positiva
- Capacidad para comunicarse con colegas y otros departamentos con profesionalidad y respeto
- Mantiene una relación profesional con todos los colegas, representantes de proveedores, supervisores, gerentes, clientes y representantes de clientes
- Capacidad para usar una computadora
- Capacidad para dar instrucciones claras y responder a los empleados
- Habilidades básicas en matemáticas, incluida la capacidad de calcular números, corregir entradas, contar y conciliar cajones de efectivo/bancos y contabilizar en registros

Puesto: Asociado de tienda de mascotas

Resumen del puesto:

Trabajar en nuestra tienda no es un trabajo. Es una comunidad de personas que trabajan juntas por amor a las mascotas. Como asociado minorista, no sólo vendes productos. Estás ayudando a los padres de mascotas a encontrar las mejores soluciones para sus mascotas. Con tu pasión por las mascotas y nuestra educación, te convertirás en un socio de confianza para las familias en cada etapa de la vida de sus mascotas. Con tantas oportunidades bajo un mismo techo, seguro que encontrarás una trayectoria profesional que te inspire.

Funciones/responsabilidades:

- **Servicio al cliente:** Serás una parte esencial de la creación de conexiones sinceras con los padres de mascotas. Les darás la bienvenida (¡y a sus mascotas!) a la tienda, facilitarás el proceso de pago como cajero y te asegurarás de que encuentren todo lo que necesitan.
- **Cuidado de mascotas:** Garantizarás la seguridad de todas las mascotas vivas en nuestras tiendas, incluidos peces, reptiles, pájaros y animales pequeños. Serás su familia hasta que tengan su propia familia; ¡ayudarás a mantenerlos sanos, limpios y bien alimentados! También te relacionarás con los padres de mascotas para ofrecerles las mejores soluciones específicas para sus mascotas.
- **Comercialización e inventario:** Tendrás un papel fundamental a la hora de ayudar a los padres de mascotas a encontrar exactamente lo que necesitan, justo cuando lo necesitan. Ejecutarás estrategias de comercialización, almacenamiento y fijación de precios.
- Demuestra un alto nivel de interés en el bienestar, la salud y el manejo adecuado de todos los animales
- Realiza tareas relacionadas en apoyo de la tienda alcanzando su objetivo de ventas asignado
- Garantiza la salud y el bienestar de los animales vivos proporcionando los cuidados correctos de acuerdo con las normas, políticas y procedimientos establecidos, incluida la realización de la revisión sanitaria de los animales y las tarjetas de bienestar cada hora
- Proporciona un servicio rápido y cortés a todos los huéspedes de PetSupply determinando sus necesidades y compartiendo el conocimiento del producto para sugerir la mercancía adecuada, y empleando eficazmente técnicas de venta sugestivas para aumentar las ventas individuales

Puesto: Embajador de marca

Resumen del puesto:

Como embajador de marca a tiempo parcial, ¡darás vida a nuestra marca cada día! Tu objetivo es proporcionar a todos los que entran en la tienda una experiencia de compra increíble, haciendo que su día sea mejor que antes de entrar. Eres la cara de nuestra empresa, ¡y estás orgulloso de ello! Te encantan los productos y te apasiona crear fidelidad a la marca con cada cliente. Por encima de todo, representas los valores de nuestra empresa y traes el TÚ REAL al trabajo cada día.

Funciones/responsabilidades:

- ***¡Tienes don de gentes!*** Utilizas nuestro modelo de venta para interactuar con cada cliente y ayudarles a encontrar exactamente lo que están buscando, y lo haces con una mentalidad de "los amigos primero".
- ***¡Te apasionan nuestros productos!*** Los clientes te buscan para que les informes sobre los detalles de los productos y te entusiasma hacer sugerencias de productos que se adapten a sus necesidades.
- ***¡Compartes el amor por la marca!*** Estás entusiasmado por presentar nuestro programa de lealtad y otros canales de la marca a los clientes.
- ***¡Sabes trabajar!*** Tus habilidades son geniales independientemente de la zona en la que te encuentres, y puedes alternar fácilmente entre la sala de ventas, la caja, el probador y el almacén según sea necesario.
- ***¡Eres un solucionador de problemas innovador!*** Hacer que el día de tus clientes sea mejor es tu prioridad y eres capaz de resolver proactivamente las preocupaciones de los clientes mientras te apegas a la política de la empresa.
- ***Eres un jugador de equipo - #cooperación!*** Siempre estás dispuesto a ayudar a tu equipo a #terminareltrabajo.
- ***¡Tienes integridad!*** Haces lo correcto y siempre te adhieres a nuestras políticas y procedimientos.

Habilidades/capacidades requeridas:

- Excelentes habilidades de comunicación verbal y escrita
- Excelentes habilidades interpersonales
- Excelentes habilidades de ventas y atención al cliente
- Excelentes habilidades de organización y atención al detalle
- Excelentes habilidades de gestión del tiempo con una capacidad demostrada para cumplir los plazos establecidos
- Capacidad para priorizar tareas y delegarlas cuando sea apropiado
- Capacidad para funcionar bien en un entorno de alto ritmo y, en ocasiones, estresante.