

## CRÓNICAS DE EMPRESA

### Here's the Scoop on Braum's

La historia de Braum's comenzó en 1933 con el empresario Henry Braum. Henry compró una pequeña planta procesadora de mantequilla en su ciudad natal de Emporia, Kansas. Henry trabajó con su hijo Bill para ampliar la planta de elaboración de mantequilla y vender productos lácteos. Durante los primeros 20 años de negocio, padre e hijo vendieron mantequilla y leche.

En la década de 1950, la empresa se había expandido aún más. Henry y Bill crearon su propia cadena de heladerías. Camiones refrigerados recorrían las carreteras estatales para repartir helado en 60 tiendas por todo Kansas. Los clientes disfrutaban de la alta calidad de los helados y de la variedad de sabores.

Con el tiempo, Bill compró la cadena de heladerías de su padre. Bill también compró 4,000 acres de terreno barato en Oklahoma. El terreno estaba situado al suroeste de Oklahoma City, cerca de la ciudad de Tuttle. Allí creó una gran granja lechera y más tarde construyó una planta procesadora.

La granja lechera tiene una de las salas de ordeño más grandes del mundo. Una sala de ordeño es un edificio al que se llevan las vacas para ser ordeñadas. El rebaño de 10,000 vacas lecheras Holstein de Braum's visita la sala todos los días. Las vacas son ordeñadas a un ritmo de 1,400 vacas por hora, tres veces al día, siete días a la semana. La lechería prepara más de 8,000 galones de leche y 6,000 galones de helado cada hora. Estos productos se envían a las tiendas minoristas tres veces por semana.

El acceso cercano a las autopistas interestatales I-35 e I-40 facilita el transporte de la leche desde la central lechera hasta las tiendas minoristas. La leche, el queso, la mantequilla y el helado salen de la planta de procesado y viajan en camión hasta las 280 tiendas Braum's repartidas por Oklahoma, Kansas, Missouri y Texas.

La corporación Braum's tiene una regla: no se puede construir una tienda Braum's a más de 300 millas de Tuttle, Oklahoma. La regla se creó para garantizar que los productos lácteos se entregan frescos. La flota de camiones de Braum's lleva los productos directamente de la planta de procesado a las tiendas minoristas.

Desde su fundación, Braum's ha ampliado sus tiendas de productos lácteos hasta convertirlas en una cadena que incluye restaurantes de comida rápida y tiendas de comestibles que venden productos lácteos y otros productos agrícolas. Braum's también tiene su propio molino de piensos (comida para animales), rebaño lechero, planta de procesado de lácteos, panadería, tiendas y camiones de reparto para mantener bajos los costos de producción.

## Los Comienzos de Netflix

En los años 90, los clientes tenían que ir a las tiendas para rentar películas. Reed Hastings y Marc Randolph querían crear una forma más fácil de rentar DVD. Ambos fundaron Netflix en 1997. Ahora los clientes podían rentar películas por correo, lo que era mucho más sencillo.

Netflix tenía un sitio web donde los clientes podían rentar películas. Las películas llegaban por correo. Después de ver la película, la gente devolvía el DVD por correo.

Netflix se trasladó de Scotts Valley a Silicon Valley, en California. Silicon Valley es conocido por sus numerosas empresas tecnológicas. La zona cuenta con buenas infraestructuras como sistemas de transporte, sistemas de comunicación y grandes universidades. Los recursos proporcionados por esta nueva ubicación facilitaron el negocio de Netflix.

Netflix introdujo los servicios de streaming en 2007. El streaming permite a los clientes ver vídeos en línea. Los clientes ya no tenían que esperar a que las películas llegaran por correo. Podían ver al instante series y películas en línea, por lo que fue muy popular.

La ubicación de Netflix le ayudó a crecer. Silicon Valley tiene almacenes en la nube y grandes centros de datos. Netflix puede usarlos para entregar contenidos a los usuarios. Estas estructuras físicas, que crearon una sólida infraestructura de Internet, ayudaron a Netflix a gestionar el tráfico del sitio web con mayor facilidad, satisfaciendo la demanda mundial de streaming.

Netflix también se distingue de sus competidores por fabricar sus propios contenidos. Crea sus propios programas y películas en lugar de comprárselos a otros. Este contenido exclusivo de Netflix mantiene el interés de los suscriptores y le ahorra dinero a la empresa.

El trabajo a distancia, o trabajo desde casa, también ayuda a Netflix a destacar. Esta política permite a Netflix contratar a personas de todo el mundo. La empresa puede contratar a diversos candidatos que no viven en California. Las políticas de trabajo a distancia, una buena sede central y la capacidad de crear sus propios programas contribuyen al éxito de Netflix.

**Sources:**

- Adams, S. B. (2005). *Stanford and Silicon Valley: Lessons on becoming a high-tech region*. *California Management Review*, 48(1), 29–51. <https://doi.org/10.2307/41166326>
- Braum's Inc. (s.f.). *About us*. <http://www.braums.com/about-us/>
- Braum's Dairy. (s.f.). *Oklahoma Historical Society | OHS*. <https://www.okhistory.org/publications/enc/entry?entry=BR008>
- Braum's. (2024, 28 de abril). *En Wikipedia*. <https://en.wikipedia.org/wiki/Braum's>
- Burgess, D., & Stevens, K. (2021). *Taking Netflix to the cinema: National cinema value chain disruptions in the age of streaming*. *Media Industries Journal*, 8(1). <https://doi.org/10.3998/mij.95>
- Goncharenko, M., Wang, Z. Z., Yang, X. Y., Najma, A. I., & Dong, R. X. (2023). *Netflix, the success of a global storytelling*. *Journal of Business and Social Sciences*, 1–14.
- Lobato, R. (2019). *Netflix nations: The geography of digital distribution*. NYU Press.
- Netflix. (s.f.). *About Netflix*. <https://about.netflix.com/en>
- Netflix. (s.f.). *Careers at Netflix*. <https://netflix.eightfold.ai/careers>
- Rešetar, J., & Seljan, M. (2021). *The case study of Netflix*. *Company Analysis and Risk Management Strategies in the Global Business Environment*, 279–313.
- Yao, Y. (2023). *An investigation on the streaming industry: with the case of Netflix*. *SHS Web of Conferences*, 165. <https://doi.org/10.1051/shsconf/202316501001>