

MALA CRÍTICA EN YELP

La queja de Nanni contra Ea-nāšir fue reconocida por el *Guinness World Records* como la queja escrita de un cliente más antigua conocida. Se ha convertido en un meme popular, y destaca que las frustraciones por el mal servicio no son nuevas.

Lee la queja completa a continuación.

"Dile a Ea-nasir: Nanni envía el siguiente mensaje:

Cuando usted vino, me dijo lo siguiente: 'Le daré a Gimil-Sin (cuando él venga) lingotes de cobre de buena calidad' Luego se fue

pero no cumplió lo que me prometió. Puso lingotes que no eran buenos ante mi mensajero (Sit-Sin) y le dijo: 'Si quieres llévatelos, llévatelos; si no quieres llevártelos, ¡vete!'



La tablilla de arcilla que contiene la carta de Nanni a Ea-nasir. Tomado de Wikimedia commons.

¿Por quién me toma, por qué trata a alguien como yo con tanto desprecio? Envié como mensajeros a caballeros como nosotros a recoger la bolsa con mi dinero (depositado con usted) pero usted me han tratado con desprecio enviándolos de vuelta con las manos vacías varias veces, y eso a través de territorio enemigo. ¿Hay alguien entre los comerciantes que comercian con Telmun que me haya tratado así? ¡Sólo usted trata a mi mensajero con desprecio! A causa de esa (insignificante) mina de plata que le debo, usted se siente libre de hablar de esta manera, mientras que yo he dado al palacio en su nombre 1,080 libras de cobre, y umi-abum ha dado igualmente 1,080 libras de cobre, aparte de lo que ambos hemos hecho escribir en una tablilla sellada que se guardará en el templo de Samas.

¿Cómo me ha tratado usted por ese cobre? Usted ha retenido mi bolsa de dinero en territorio enemigo; ahora le corresponde a usted devolverme (mi dinero) en su totalidad.

Tenga en cuenta que (a partir de ahora) no aceptaré aquí ningún cobre suyo que no sea de buena calidad. (A partir de ahora) seleccionaré y tomaré los lingotes individualmente en mi propio patio, y ejerceré contra usted mi derecho de rechazo porque me ha tratado con desprecio."

Adaptado de:

Deron, B. (2019, 6 de marzo). This 3,800-year-old tablet contains the world's first customer service complaint. All That's Interesting. <https://allthatsinteresting.com/first-customer-service-complaint-ea-nasir>